

시각장애인을 위한 배리어프리(Barrier-free) 대화형 음성 쇼핑 플랫폼, 소리마켓

- 소리마켓은 누구나 편리하게 사용할 수 있는 인공지능 기술 기반의 대화형 음성 쇼핑 서비스입니다.

소리마켓 사용하기

- 2019년 12월부터 2020년 1월까지 2개월간 베타테스트를 진행한 후, 2020년 7월 앱스토어에 iOS 앱을 출시하였습니다. 이후 2022년 7월 모바일 웹 버전을 출시하여 안드로이드 스마트폰에서도 접속할 수 있습니다.

앱스토어 (iOS 앱) 다운로드: <https://apps.apple.com/kr/app/소리마켓/id1518241191>

모바일 웹 링크: <https://sorimarket.shop> (권장사양: iOS14 사파리, Android8.0 크롬)

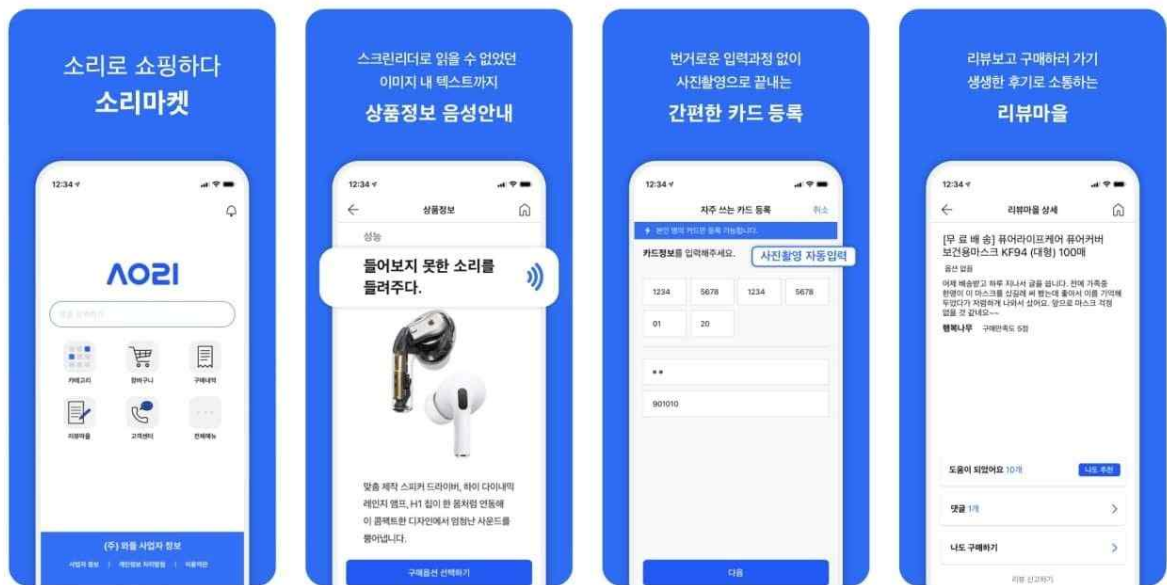
- 소리마켓은 스마트폰에 내장된 스크린리더 프로그램을 통하여 사용하도록 제작되었습니다. iOS 사용자의 경우 VoiceOver 기능을, Android 사용자의 경우 TalkBack 기능을 활성화하여 사용할 수 있습니다.
- 고객센터: 042-716-0147 (월-금 13-17시)
- 카카오톡 채널 '소리마켓' http://pf.kakao.com/_QxlhQxb

1. 소리마켓: 시각장애인의 자립적인 온라인 쇼핑

- 시각장애인은 스마트폰 화면 상의 텍스트를 읽어주는 스크린리더를 통해 스마트폰을 사용하고 있습니다. 아이폰에는 VoiceOver(보이스오버), 안드로이드폰에는 TalkBack(톡백)이라는 스크린리더가 기본으로 탑재되어 가장 많이 사용되고 있습니다.
- 다만 이러한 스크린리더는 텍스트 형태의 정보만을 읽어줄 뿐 이미지 내에 포함된 정보들을 읽어주지 못한다는 한계를 가지고 있습니다. 국내 대부분의 온라인 쇼핑몰들이 상품에 대한 상세 정보를 이미지 파일 형태로 게시하고 있기 때문에 시각장애인은 접근하기 어려웠습니다. 즉, 기존 스크린리더를 통해서는 상품명, 가격과 같은 매우 제한적인 정보만으로 쇼핑을 할 수밖에 없는 것이 현실이었습니다. 그러나 와들의 '소리마켓'은 상품 상세정보 이미지 내 텍스트를 추출하고 정보를 중요도에 따라 가공하여 음성으로 제공하는 자체 인공지능 ITS(Image-to-speech) 기술을 통해 사용자가 상품 정보를 효과적으로 확인하고 구매할 수 있습니다.
- 또한, 보안 프로그램과의 충돌로 인해 음성 안내가 적용되지 않아 복잡하고 번거로웠던 기존 결제 과정을 간편하게 수행할 수 있도록 높은 접근성의 인터페이스를 구축하였으며, 시각장애인 사용자 간 상품 후기를 공유할 수 있는 리뷰 공유 커뮤니티 '리뷰마을' 등을 통해 시각장애인이 다른 사람의 도움 없이 자립적으로 온라인 쇼핑을 할 수 있도록 지원하고 있습니다.
- 음성 배송조회를 시작으로, 쉽고 편리한 대화형 음성 쇼핑 기능을 차례로 탑재할 예정입니다.

2. 소리마켓 기능 소개

- 소리로 쇼핑하다, 소리마켓
- 상품정보 음성안내: '상품 검색' 혹은 '카테고리' 탐색으로 상품 페이지에 접속하면 '상품 설명'에 접근할 수 있습니다. 기존 스크린리더를 통해서 읽을 수 없었던 이미지 파일 내의 텍스트를 자동으로 추출하여 사용자에게 제공합니다.
- 간편한 카드 등록: '나의 결제수단 등록'에서 번거로운 결제정보와 비밀번호 입력 절차 없이, 사진 촬영만으로 간편하게 카드를 등록할 수 있습니다.
- 리뷰마을: 시각장애인 사용자들끼리 실제로 상품을 구매하고 남긴 후기를 바탕으로 소통합니다. 상품을 배송 받은 이후부터 상품 후기를 작성할 수 있고, 추천과 댓글을 많이 받은 후기를 모아 볼 수 있습니다.
- 음성 배송조회: 대화를 통하여 쉽고 편리하게 구매한 상품의 배송 정보를 알 수 있습니다. 홈 화면 우측 상단의 첫 버튼을 통해 실행합니다.



3. 사용성 검증: 베타테스트 결과

- 소리마켓 iOS 앱 출시에 앞서, 2019년 12월부터 2020년 1월까지 2개월동안 전국 중증 시각장애인 80명을 대상으로 베타테스트를 진행하였습니다. 그 결과 기존에는 온라인 쇼핑을 할 수 없었던 시각장애인 테스트의 81.9%가 소리마켓을 통해 스스로 온라인 쇼핑을 할 수 있게 되었으며, 46.5분에 달하던 쇼핑 시간도 11.7분으로 크게 단축되었음을 확인하였습니다.

4. 소리마켓 실적

- 소리마켓은 2020년 7월 출시 이후 현재까지 오픈마켓 플랫폼 11번가와 연동하여 운영되고 있으며, 11번가에서 판매하는 약 2억 개의 상품을 구매할 수 있습니다.
- 누적 거래액 3억 원, 총 주문 건수 9,000건을 달성하였으며, 월 평균 거래액 2,500만 원, 500건 이상의 주문 건수를 기록하며 빠르게 성장하고 있습니다.

5. 소리마켓 향후 목표

- 와들의 목표는 소리마켓을 누구나 편리하게 사용할 수 있는 대화형 보이스 쇼핑 서비스로 발전시키는 것입니다. 대화를 통해 검색부터 결제까지 이르는 온라인 쇼핑의 전 과정을 쉽고 간편하게 만들고자 합니다. 이를 위하여 음성 쇼핑 기능을 순차적으로 탑재하기 위한 인공지능 연구개발과 데이터셋 확보에 집중하고 있습니다.
- 베타테스트에 이어 출시 이후로도 시각장애인 사용자들은 자립적으로 온라인 쇼핑을 수행할 수 있게 된 점에 대하여 큰 만족감을 드러내고 있으며, 사용자들의 피드백을 기반으로 소리마켓은 지속적으로 개선 및 발전을 이루어 나가고 있습니다.

6. 사용자 반응

- 2020년 7월 소리마켓을 출시한 이후, 약 2년동안 운영하며 항상 사용자분들의 다양한 목소리를 듣고자 노력하고 있습니다. 와들은 스스로 쇼핑을 할 수 있게 되었다며 기뻐하시고, 감사 인사를 건네주시는 사용자 분들을 보며 보람을 느끼는 한편, 서비스의 안정적인 운영과 개선을 위해 더욱 노력하여야겠다는 생각을 합니다. 특히, 처음으로 두 아들을 위한 선물을 직접 골라 줄 수 있었다며 소리마켓 덕분에 삶이 180도 달라졌다고 말씀하시는 사용자분을 인터뷰하며 와들이 걸어가는 길에 대해 확신을 얻기도 하였습니다.

인터뷰 영상 바로가기: <https://www.youtube.com/watch?v=hsoLLds4msE>

넓은마을, 20.08.16, 장인섭(ji*****)

시각장애인들의 일상생활에서 가장 버거워 하는 불편함을 해소해주시기 위해서 관심을 갖고 애써 주심에 감사를 드립니다.

이런 고통은 대한민국의 시각장애인뿐 아니라 전세계의 모든 시각장애인이 겪는 문제라 생각됩니다. 꾸준한 발전이 이어져서 전세계의 시각장애인들에게 도움이 될 수 있기를 바랍니다. 지구에 사람이 살고 있는 한 시각장애인은 생길 수밖에 없고 이런 프로그램은 꼭 존재되어 시각장애인들에게 도움이 되어야 합니다.따라서 (와들) 회사의 발전과 임직원들의 건강과 마음에 평안이 있기를 바랍니다.

인터뷰, 21.02.17, 최옥진(소*****)

소리마켓을 쓰고 난 다음부터 제 삶이 180도 달라졌어요.

로그인과 회원가입이 쉽고, 카드 촬영안내 부분이 너무 편리합니다.

상품 정보 확인, 가격 비교도 가능하고, 아이들이랑 같이 먹고 쓰는 것들인 만큼 성분 괜찮은 것, 기능 좋은 것을 알아보고 살 수 있어서 너무 만족합니다.

최근에 열 살, 열두 살 두 아들에게 처음으로 선물을 골라서 해 줬는데 아주 뿌듯했고, 소리마켓에 너무 고마운 마음이 들었어요. 소리마켓은 시각장애인 모두가 알아야 알아야 하는 앱이에요. 괜히 제 아이디가 '소리마켓중독자'인게 아닙니다 (웃음)

앱스토어, 20.09.18, Se*****

블로그와 유튜브 리뷰, 상품란 후기에 의존해 쇼핑했는데,

시각장애인이 쇼핑할 때 기존보다 더욱 많은 정보를 알게 해준 앱입니다.

건의할 때마다 필요하다면 즉시 반영해 주시고, 개발에 수고를 아끼지 않는

개발자 분들께 진심으로 감사합니다. 더욱 번창하시기를 응원합니다.

넓은마을, 21.01.29, 박성진(수****)

예전부터 전맹들도 독자적으로 쇼핑을 하면 좋겠다는 생각을 해왔는데,

다른 사람 도움 없이 쇼핑을 할 수 있게 돼서 너무 좋습니다.

좋은 앱 개발을 하시느라 노고가 많았을텐데, 진심으로 감사드립니다.

앞으로도 많이 이용하겠습니다~ 소리마켓의 발전 진심으로 응원하겠습니다!!